



## Tallinna lennujaama reisiterminali

# kodukord

### Eesmärk

AS Tallinna Lennujaam soovib pakkuda oma külalistele turvalist ja meeldivat kliendikogemust, seetõttu oleme loonud reeglid, mida külastajad peaksid Tallinna lennujaama reisiterminalis viibides silmas pidama. Tallinna lennujaama reisiterminali sisenemisega võtab iga külastaja enda kohustuseks antud reegleid järgida.

### Kodukord

#### Tallinna lennujaama reisiterminalis:

- on ilma lennujaamaga eelnevalt kokku leppimata lubatud viibida üksnes reisijatel ja neid saatvatel või neile vastu tulevatel isikutel ning klientidel, kes külastavad lennujaama eesmärgiga osta ja/või tarbida reisiterminali avatud alal pakutavaid tooteid ja/või teenuseid;
- on lubatud pildistada ja filmida ainult isiklikul otstarbel. Lennujaama ja terminalis olevate ettevõtete töötajate pildistamine ja filmimine on lubatud vaid nende nõusolekul. Kommertseesmärgil tehtavad pildistamised ja filmimised tuleb eelnevalt lennujaamaga kooskõlastada.
- on lubatud alkoholi tarbida vaid seda müüvates toitlustusasutuses;
- on lubatud suitsetada ainult selleks ettenähtud kohas;
- on lubatud magada üksnes selleks ettenähtud kohas: reisiterminali toolidel ilma jalanõudeta, eeldusel, et tegevus ei häiri teisi lennujaamas viibijaid;
- on lubatud kasutada avalikke vooluvõtu kohtasid oma isiklike kaasaskantavate elektrooniliste seadmete laadimiseks;
- on lubatud kasutada külastajatele mõeldud alasid vastavalt nende eesmärgile heaperemehelikult.

#### Lisaks tuleb meeles pidada, et reisiterminalis:

- on keelatud liigelda rula, tõukeratta, rulliskude või muu liiklusvahendiga, väljaarvatud vahendid, mis on spetsiaalselt mõeldud liikumispuudega inimeste liikumisvõime parandamiseks. Reisiterminali julgestuspiirangualale on antud liiklemiskeelu all olevate liiklemisvahendite kaasavõtmine ohutuse tagamise eesmärgil keelatud;
- on keelatud jätta järelevalveta oma pagasit ja isiklike esemeid. Järelevalveta jäetud esemed kõrvaldatakse lennujaama volitatud isikute poolt julgestuskaalutlustel;
- on keelatud jalutada või kanda kassi, koera või muud lemmiklooma ilma jalutusrihma või spetsiaalse lemmiklooma kandevahendita;
- on keelatud takistada või blokeerida varuväljapääse ja väljapääsuteid;
- on keelatud omada tsiviilkäibes keelatud esemeid, millega saab Tallinna lennujaamale või reisiterminalis viibivatele isikutele tekitada varalist- või tervisekahju;
- on keelatud kerjamine, kõnede pidamine (va kooskõlastatud), propaganda levitamine ja muu teisi külastajaid häiriv tegevus;
- on keelatud mistahes vormis kommertseesmärgiga tegevus ilma lennujaama poolse eelneva kooskõlastuseta.