

AS Tallinna Lennujaam

INFRASTRUKTUURI KASUTUSTINGIMUSED MAAPEALSETE KÄITLUSTEENUSTE OSUTAJATELE

Kehtiv alates 01.11.2010

Lennart Meri Tallinna lennujaam

Sisukord

1.	Mõisted.....	3
2.	Üldtingimused.....	3
3.	Teenuste osutamine.....	4
4.	Omakäitlus.....	5
5.	Tallinn Airport GH teenuse pakkujana kolmandatele osapooltele.....	5
6.	Alltöövõtu kasutamine.....	5
7.	Standardid.....	6
8.	Aruandlus ja maksed.....	6
9.	Kindlustus ja vastutus.....	6
10.	Ohutus ja julgestus.....	6
11.	Koolitus ja väljaõpe.....	7
12.	Sõidukid ja tehnika.....	7
13.	Hea tava ja praktika.....	8
14.	Reklaam.....	8
15.	Infovahetus.....	9
16.	Konfidentsiaalsus.....	9
17.	Auditeerimisõigus.....	9
18.	Teenuse osutamise lõpetamine.....	9
19.	Tasud.....	10
	Lisa 1 Maapealsed käitlusteenused.....	11

1. Mõisted

- 1.1. **Lennujaam** - käesolevas dokumendis AS Tallinna Lennujaam.
- 1.2. **Teenuse osutaja** - füüsiline või juriidiline isik, kes osutab üht või mitut liiki maapealset käitlusteenust kolmandatele isikutele või omakäitluse korras vastavalt lisas 1 nimetatud maapealsete käitlusteenuste loetelule.
- 1.3. **Infrastruktuur** - Lennart Meri Tallinna lennujaama tsentraliseeritud infrastruktuur, mis on vajalik maapealsete käitlusteenuste osutamiseks.
- 1.4. **Lennujaama kasutaja** - iga füüsiline või juriidiline isik, kes vastutab reisijateveo, posti- ja/või kaubaveo eest.
- 1.5. **Teenus** - maapealne käitlusteenus, Lennujaama kasutajatele pakutavad lisas 1 kirjeldatud teenused.
- 1.6. **Omakäitlus** - olukord, kus Lennujaama kasutaja osutab otseselt endale üht või mitut liiki maapealset käitlusteenust ja ei sõlmi lepingut kolmanda isikuga selliste teenuste osutamiseks.
- 1.7. **Infrastruktuuri kasutamise leping** – Teenuse osutaja ja Lennujaama vahel sõlmitud Leping, mis annab Teenuse osutajale õiguse kasutada Lennujaama infrastruktuuri maapealsete käitlusteenuste osutamiseks vastavalt Lepingus kokkulepitud teenuste loetelule ning sätestatud tingimustele.
- 1.8. **Ümberistumisreisija ehk transfeer-reisija** - reisija, kes saabub lennujaama ning lahkub lennujaamast muu lennuga, veetes lendudevahelise aja lennujaama reisiterminali julgestuspiirangualas.
- 1.9. **Transiitreisija** - reisija, kes saabub lennujaama ning jätkab reisi sama lennuga (lennu number ei muutu).

2. Üldtingimused

- 2.1. AS-i Tallinna Lennujaam infrastruktuuri kasutustingimused maapealsete käitlusteenuste osutajatele (edaspidi „Kasutustingimused“) on koostatud võttes aluseks Euroopa Liidu Nõukogu Direktiivi nr 96/67/EÜ „Juurdepääsu kohta maapealse käitluse turule ühenduse lennujaamades“ (edaspidi „Direktiiv“) ja Vabariigi Valitsuse määruse nr 240 „Eesti õhuruumi kasutamine ja lennuliikluse teenindamine Tallinna lennuinfoirakonnas“.
- 2.2. Kasutustingimused kehtivad kõigile Teenuse osutajatele.
- 2.3. Teenuse osutaja, alustades teenuse pakkumist lennujaamas, juhindub käesolevatest Kasutustingimustest, kehtivast seadusandlusest ja eeskirjadest ning Infrastruktuuri kasutamise lepingust (edaspidi Leping).
- 2.4. Teenuse osutaja peab omama kehtivat Lepingut.
- 2.5. Teenuse osutaja ei tohi lubada ühelgi muul osapoolel pakkuda teenust või mõnda osa teenusest alltöövõtu korras ilma eelneva Lennujaama poolse kirjaliku loata, välja arvatud juhul kui alltöövõtjal on eelnevalt sõlmitud sellise teenuse ostamiseks Lennujaamaga Leping.
- 2.6. Teenuse osutaja kohustub tasuma Lennujaamale infrastruktuuritasusid ja keskkonnatasu vastavalt käesolevatele Kasutustingimustele ja Lepingule.
- 2.7. Kasutustingimused on ülimuslikud ja asendavad kõik varasemad Lennujaama ja Teenuse osutaja vahelised infrastruktuuri kasutamist reguleerivad kokkulepped, lepingud või arusaamad (kirjalikud või suulised).

- 2.8. Teenuse osutaja tunnustab, tunnustab ja nõustub, et Lennujaama ülesanne on lennujaama opereerimine ja arendamine, lennujaama rajatiste ning infrastruktuuri pakkumine ja nende administreerimine/juhtimine, mistõttu ei tohi Teenuse osutaja oma tegevuse või tegevusetusega tekitada olukorda, mis segab Lennujaamal eeltoodud ülesandeid korralikult täitmast või kahjustab Lennujaama, Lennujaama kasutajate või teiste Teenuse osutajate huve.
- 2.9. Teenuse osutaja, alustades lennujaamas teenuste pakkumist, kinnitab Lennujaamale, et ta omab täielikku võimet (välist ja sisest, õiguslikku ja korporatiivset), et võtta ja täita teenuste pakkumisega seotud kohustusi.

3. Teenuste osutamine

- 3.1. Teenuse osutaja esitab enne teenuste osutamisega alustamist Lennujaamale taotluse, mis peab sisaldama planeeritavate maapealsete teenuste loetelu.
- 3.2. Lennujaam vaatab Teenuse osutaja taotluse läbi kahe (2) kuu jooksul ja sõlmib Teenuse osutajaga taotluses toodud teenuste osutamiseks Lepingu. Enne Lepingu sõlmimist on Lennujaamal õigus auditeerida Teenuse osutaja vastavust nõuetele ning võimekust teenuste osutamiseks.
- 3.3. Teenuse osutaja võib osutada ainult neid teenuseid ja nendel tingimustel, mis on ära toodud Lepingus.
- 3.4. Teenuseid võib osutada ainult Lennujaamaga Lepingu sõlminud Teenuse osutaja.
- 3.5. Teenuse osutaja peab tagama võimekuse teenindada kõiki neid lennukitüüpe, millega opereerivad Lennujaama kasutajad, kellega Teenuse osutaja on sõlminud lepingu teenuste osutamiseks.
- 3.6. Kui Teenuse osutaja soovib muuta enda nimel ja/või kolmandatele osapooltele pakutavate teenuste nimekirja, siis esitab Teenuse osutaja Lennujaamale muudatuse taotluse hiljemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne soovitud muudatuse jõustumise tähtpäeva. Muudatuse taotlus peab sisaldama vastava muudatuse sisu ja põhjuse ning aja, millal soovitakse muudatus sisse viia.
- 3.7. Teenuse osutaja peab lahendama ükskõik mis kaebused, mille Lennujaama kasutaja on esitanud Teenuse osutaja poolt pakutud teenuste või hinna kohta. Lennujaam jätab endale õiguse sekkuda kaebuse lahendamisse ühe osapoolte soovil või enda initsiatiivil ning tema otsus küsimuse lahendamisel on lõplik, kahjustamata ühegi osapoolte õigusi.
- 3.8. Juhul kui Teenuse osutaja osutab teenuseid, mille osutamine ei ole Lennujaamaga kokku lepitud, siis on Lennujaamal õigus antud teenuste osutamisest teadasaamisel nõuda Teenuse osutajalt vastavate teenuste osutamise eest leppetrahvi infrastruktuuritasu kolmekordses määras. Kui Teenuse osutaja ei ole esitanud taotlust täiendavate teenuste osutamiseks ja hoolimata ettekirjutusest jätkab teenuste osutamist, siis on Lennujaamal õigus Teenuse osutajaga Leping ühepoolsetl lõpetada ning mitte lubada Teenuse osutajale ligipääsu infrastruktuurile.
- 3.9. Kui Teenuse osutaja tegevuse korraldamiseks lennujaamas on vajalik vormistada kooskõlastusi riiklike ametkondadega, siis kuulub see Teenuse osutaja kohustuste hulka, samuti ka sellisel juhul maksmisele kuuluvate riigilõivude ja muude maksete tasumine. Lennujaam on kohustatud andma kooskõlastusprotsessis vajalikku informatsiooni ja vastavasisuliselt vajalikke dokumente ning tal on õigus ka muul viisil kooskõlastusprotsessis osaleda.

4. Omakäitlus

- 4.1. Vastavalt Euroopa Liidu Nõukogu Direktiivi nr 96/67/EÜ „Juurdepääsu kohta maapealse käitluse turule ühenduse lennujaamades“ Artiklis 1 toodud alustele on Lennujaamal õigus piirata Lennujaama kasutajatele omakäitluse õigust järgmiste teenuste liikide puhul:
- Pagasikäitlus;
 - Perroonikäitlus;
 - Kütuse- ja õlikäitlus;
 - Kauba ja posti füüsiline käitluslennujaama terminali ja õhusõiduki vahel kas saabumisel, väljumisel või transiidi puhul.
- 4.2. Lennujaama kasutaja peab enne teenuste osutamise alustamist esitama Lennujaamale taotluse, mis peab sisaldama planeeritavate maapealsete teenuste loetelu.
- 4.3. Lennujaam vaatab kahe (2) kuu jooksul Lennujaama kasutaja taotluse läbi ja sõlmib Lennujaama kasutajaga taotluses toodud teenuste osutamiseks Lepingu. Enne Lepingu sõlmimist on Lennujaamal õigus auditeerida Lennujaama kasutaja vastavust nõuetele ning võimekust teenuste osutamiseks.
- 4.4. Lennujaama kasutaja võib osutada lennujaamas omakäitluse korras ainult neid teenuseid ja nendel tingimustel, mis on ära toodud Lepingus.
- 4.5. Lennujaama kasutaja kohustub esitama Lennujaama poolt nõutud teenuste osutamise kohta käivat informatsiooni kokkulepitud tähtaegadel ja vormis.
- 4.6. Kui Lennujaama kasutaja planeerib muuta osutatavate teenuste nimekirja, siis peab ta selle jaoks eelnevalt taotlema Lennujaama nõusolekut. Vastava taotluse peab Lennujaama kasutaja esitama Lennujaamale hiljemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne teenuste osutamise planeeritavat muudatust ning tooma ära taotluses soovitud muudatuse sisu ning põhjuse ja aja, millal soovitakse muudatus sisse viia.
- 4.7. Omakäitluse õigusega Lennujaama kasutajale kehtivad kõik muud käesolevas Kasutustingimustes toodud nõuded ja tingimused.

5. Tallinn Airport GH maapealse teenuse pakkujana kolmandatele osapooltele

- 5.1. Tulenevalt Euroopa Liidu Nõukogu Direktiivile nr 96/67/EÜ „Juurdepääsu kohta maapealse käitluse turule ühenduse lennujaamades“ on kuni kahe (2) miljoni reisijani kolmandatele osapooltele alljärgnevate teenuste osutajaks Tallinn Airport GH.
- Pagasikäitlus;
 - Perroonikäitlus.

6. Alltöövõtu kasutamine

- 6.1. Teenuse osutajal on õigus teenuste osutamisel kasutada alltöövõtjana ainult neid Teenuse osutajaid, kellel on vastava teenuse osutamiseks sõlmitud Lennujaamaga Leping.
- 6.2. Teenuse osutaja tagab, et kõik alltöövõtjad, kes temale teenust pakuvad, omavad vastutuskindlustust, mis katab lennujaama territooriumil teostatavad tegevused vastutuskindlustusega. Lennujaama kasutaja võib lisada temale teenust pakkuva Teenuse osutaja oma vastavasse kindlustuslepingusse.
- 6.3. Alltöövõtu kasutamine ei vabasta Teenuse osutajat aruandlus- ja maksekohustustest Lennujaama ees.

7. Standardid

- 7.1. Teenuse osutaja peab omama kvaliteedi juhtimise süsteemi. Teenuse osutaja esitab Lennujaamale vastava sertifikaadi või Teenuse osutaja poolt kvaliteedi tagamiseks kasutatavate tehniliste seadmete ning töö kvaliteedi jälgimise ja analüüsimise vahendite ning meetmete kirjelduse.
- 7.2. Teenuse osutaja tegutseb lennujaamas vastavalt Lennujaama poolt kehtestatud normdokumentidele ja eeskirjadele, pakkudes teenuseid efektiivselt, ohutult ja turvaliselt.
- 7.3. Teenuse osutaja peab täiendavalt jälgima neid korraldusi ja asjassepuutuvate asutuste ning organisatsioonide poolset soovituslikku praktikat, millest Lennujaam Teenuse osutajat teavitab.

8. Aruandlus ja maksed

- 8.1. Teenuse osutaja peab Lennujaamale esitama Lennujaama poolt määratud viisil ja tähtajal kõik dokumendid, statistika, informatsiooni või muu teabe, mida Lennujaam vajab arvete esitamiseks, statistika koostamiseks või mistahes muul põhjendatud eesmärgil.
- 8.2. Lennujaama poolt esitatud arved peavad olema tasutud arvel märgitud kuupäevaks. Lennujaam võib maksmisega viivitamisel nõuda viivist 0,07% maksmata summast päevas, kui ei ole kokku lepitud teisiti ja piirata maksmisega viivitanud Teenuse osutajale ligipääsu infrastruktuurile kuni võla tasumiseni.
- 8.3. Kõikidele tasudele lisanduvad maksud ja lõivud vastavalt kehtivale seadusandlusele.
- 8.4. Teenuse osutaja, kes esitab arvete koostamise jaoks vajalikud andmed, peab veenduma, et need andmed on õiged. Teenuse osutajal on õigus valede andmete esitamise tagajärjel suuremate tasude maksmisel tagasiarvestusele juhul kui ta esitab taotluse kahe (2) kuu jooksul alates arvel olevast kuupäevast. Teenuse osutajal ei ole õigus tasaarvestusele, kui ta korduvalt ja tahtlikult eirab Lennujaama palvet esitada arve muutmiseks/korrastamiseks korrektsed andmeid.

9. Kindlustus ja vastutus

- 9.1. Teenuse osutaja on kohustatud tagama, et tema tegevus on kindlustatud võimalike kolmandatele isikutele tekitatavate kahjujuhtumite vastu. Lennujaam võib küsida kinnitust Teenuse osutajalt kindlustuse olemasolu kohta.
- 9.2. Teenuse osutaja nõustub, et Lennujaam ei vastuta ühelgi tingimusel Teenuse osutaja hooletuse, lepinguliste kohustuste täitmatajätmise, rikkumise vms. eest. Samuti ei vastuta Lennujaam Teenuse osutaja poolt vastuvõetud või heaks kiidetud kavade, raportite, informatsiooni või infovahetuse eest, mida Teenuse osutaja esitab või annab Lennujaamale vastavalt Teenuse osutajale pandud kohustusele.

10. Ohutus ja julgestus

- 10.1. Teenuse osutaja kohustub tegema koostööd Lennujaamaga ohutust ja julgestust puudutavates küsimustes.
- 10.2. Teenuse osutajal peab olema juurutatud töötav ohutuse juhtimise süsteem (SMS) ja määratud ohutuse ning julgestuse eest vastutav isik.
- 10.3. Teenuse osutaja on kohustatud osalema Lennujaama poolt määratud ohutus- ja julgestuskomiteede töös.

- 10.4. Teenuse osutaja kohustub osalema ja tegema koostööd ohutuse ja julgestuse valdkonna kontrollimisel ja auditeerimisel ning Lennujaama nõudmisel avaldama ohutuse ja julgestuse kohta käivat informatsiooni.
- 10.5. Teenuse osutaja on kohustatud esimesel võimalusel Lennujaama informeerima kõigist ohutust ja julgestust puudutavatest vahejuhtumistest lennujaama territooriumil vastavalt kehtestatud korrale.
- 10.6. Teenuse osutaja kohustub tagama, et tema töötajad järgivad Lennujaama tuleohutuse- ja sanitaareeskirju, sisekorra eeskirju, julgestusprogrammi ja keskkonnanõudeid ning Lennujaama käitamisjuhendeid ja –korraldusi ning muid Tallinna lennujaama territooriumil kehtivaid juhend-dokumente.
- 10.7. Teenuse osutaja peab omama ja esitama Lennujaamale hindamiseks hädaolukordades tegutsemise juhised ja osalema oma mõistlike kuludega Lennujaama poolt organiseeritud ja koordineeritud hädaolukorra õppustel Lennujaama poolt määratud intervallidega.
- 10.8. Teenuse osutaja peab tagama, et kõik temaga lepingulistes suhetes olevad koostööpartnerid või alltöövõtjad omavad juhiseid hädaolukordadeks tegutsemiseks, mis peavad olema vastavuses kehtiva seadusandlusega. Õnnetusjuhtumi või avarii korral võib Lennujaam nimetada Teenuse osutaja õnnetusjuhtumi tagajärgede likvideerimise koordineerijaks ja sellisel juhul peab ta tegema koostööd Lennujaamaga ning koordineerima oma tegevust teiste Lennujaama kasutajatega.
- 10.9. Teenuse osutaja peab lennujaama territooriumil toimuva õnnetusjuhtumi korral võimaldama kasutada oma tehnikat ja vahendeid vastavalt Lennujaama poolt esitatud juhistele sellisel viisil, et see ei vähenda ega takista lennujaama ohutut opereerimist.
- 10.10. Teenuse osutaja peab täitma või abistama mistahes kohuse täitmisel Lennujaama kasutajat, kellega tal on lepinguline suhe.
- 10.11. Eeldatava või teenuste osutamise tegeliku katkemise korral esitab Teenuse osutaja Lennujaamale kriisiplaani ja lepib Lennujaamaga kokku selle rakendamise. Teenuse osutaja peab tegema kõik endast oleneva, et tavaolukord oleks võimalik taastada võimalikult kiiresti.

11. Koolitus ja väljaõpe

- 11.1. Teenuse osutaja tagab, et kõik tema, lennuvälja territooriumil töötavad töötajad on heade käitumistavade ja usaldusväärsete ning omavad vajalikke oskusi ja teadmisi, et täita oma töökohustusi ohutult ja tõhusalt.
- 11.2. Teenuse osutaja tagab, et tema töötajad on läbinud asjakohase ettevalmistuse, mis on vajalik oma tööülesannete nõuetekohaseks ja ohutuks täitmiseks, enne töötaja iseseisvale tööülesannete täitmisele lubamist. Väljaõpe peab vastama Lennujaama poolt sätestatud ja seadusandlusest tulenevatele standarditele. Lennujaam võib jälgida ja auditeerida koolituste läbiviimist ja teha muudatusettepanekuid, kui ta peab seda vajalikuks.
- 11.3. Teenuse osutaja tagab, et tema töötaja kvalifikatsioon vastab kogu lennujaamas töötamise aja jooksul töö tegemiseks vajalikule tasemele.
- 11.4. Teenuse osutaja tagab, et tema töötaja täidab oma töökohustuse täitmiseks vajalike keelenõudeid ja on tuttav lennundusterminoloogiaga, kui seda nõuavad tema töökohustused.

12. Sõidukid ja tehnika

- 12.1. Teenuse osutaja hangib ja hooldab omal kulul tehnikat ja sõiduvahendeid, mis on vajalikud tema tööülesannete täitmiseks.

- 12.2. Teenuse osutajal on keelatud tuua sõiduvahendeid ja tehnikat lennuvälja territooriumile ilma eelnevalt Lennujaamalt saadud nõusolekuta. Lennujaam hindab eelnevalt tehnika kasutamistarvet, eesmärki, spetsifikatsioone ja üldist olukorda.
- 12.3. Lennujaamal on igal ajal õigus kontrollida Teenuse osutaja tehnika sõidumarsruuti, asupaika ja parkimist Lennujaama territooriumil.
- 12.4. Teenuse osutaja tagab, et kõik sõiduvahendid ja tehnika on heas töokorras ja ohutu ning vastavuses sõiduvahendile ja tehnikale kehtestatud nõuetega ning kogu tehnikat kasutatakse ja hoiustatakse ning hooldatakse selliselt, et see ei põhjusta kahju varale ja keskkonnale ega inimeste vigastusi või surma.
- 12.5. Teenuse osutajal peab olema sõiduvahendite ja tehnika ülevaatuste, hooldus- ning remonttööde teostamise register.
- 12.6. Teenuse osutaja tagab, et sõiduvahendeid ja tehnikat opereerivad ainult selleks vastava väljaõppe saanud töötajad.
- 12.7. Teenuse osutaja kasutab lennujaama territooriumil asuvat tehnikat ja sõiduvahendeid ainult vastavalt selle sihtotstarbele. Teenuse osutaja tegevuse lõpetamisel peab Teenuse osutaja sõiduvahendid ja tehnika lennuvälja territooriumilt ära viima.
- 12.8. Teenuse osutaja eemaldab viivitamatult lennuvälja territooriumilt omal kulul tehnika või sõiduvahendi, mis on defektiga või kasutamiskõlbmatu või kui Lennujaam seda nõuab.
- 12.9. Kui Teenuse osutaja saab teada Lennujaamale kuuluva tehnika, agregaatide või süsteemide rikkest või puudustest, teavitab ta sellest viivitamatult Lennujaama.

13. Hea tava ja praktika

- 13.1. Teenuse osutaja ei tohi oma tegevusega lennujaamas kahjustada teiste osapoolte tegevust.
- 13.2. Teenuse osutaja tagab, et kõik isikud, pagas, post/kaup ja tehnika, mille eest ta vastutab, sisenevad, viibivad ja lahkuvad terminalist ja lennujaama territooriumilt ainult vastavalt Lennujaama ja/või asjasse puutuva ametiasutuse poolt kehtestatud protseduuridele ja kokkulepetele.
- 13.3. Teenuse osutaja teavitab Lennujaama ja lepib Lennujaamaga kokku tegevuses, mis ei kuulu tema tavapärase/kokkulepitud äritegevuse valdkonda. Teenuse osutaja vastutab vastavatele tegevustele kehtestatud protseduuride rakendamise eest.
- 13.4. Teenuse osutaja osaleb koos Lennujaamaga kohtumistel, komiteedes ja/või nõuandvates protsessides, mis on vajalikud lennujaama ohutuks, turvaliseks ja sihipäraseks käitamiseks.

14. Reklaam

- 14.1. Teenuse osutaja ei tohi lennuväljale paigutada reklaami või infoalust ilma Lennujaama nõusolekuta. Ilma nõusolekuta püstitatud reklaami peab Teenuse osutaja Lennujaama nõudmisel omal kulul eemaldama.
- 14.2. Teenuse osutaja võib hankida, püstitada ja hooldada omal kulul reklaami või infoalust, eelnevalt Lennujaamaga selles kokku leppides ja eemaldama sellise reklaami või infoaluse omal kulul juhul, kui Lennujaam seda nõuab.
- 14.3. Teenuse osutaja kohustub maksma Lennujaamale renti või muud tasu, mis on Lennujaama poolt kehtestatud reklaamile või infoalusele ning tasuma kõik maksud, tariifid ja/või muud kulud, mis kehtivad või tekivad reklaamidele või infoalustele.

- 14.4. Teenuse osutaja logo või selle elementide kasutamiseks Lennujaama poolt on nõutav eelnev kirjalik kokkulepe Teenuse osutajaga.

15. Infovahetus

- 15.1. Teenuse osutaja on kohustatud säilitama ja esitama Lennujaamale kogu tema poolt teenuse pakkumise kohta käiva informatsiooni ja statistikat, mis on nõutud kehtiva seadusandluse, Lennujaama opereerimissüsteemidesse lisamiseks ja/või mõne lepinguga vastavalt Lennujaama poolt nõutud formaadile ja nõudmistele.
- 15.2. Teenuse osutaja kohustub esitama Lennujaamale korrektseid andmeid ja statistikat.

16. Konfidentsiaalsus

- 16.1. Teenuse osutaja kohustub hoidma konfidentsiaalsena Lennujaama kasutajatesse puutuvat informatsiooni, mis on seotud lepingutega ning mis on temale saanud teatavaks lennujaama territooriumil tegutsemise käigus.
- 16.2. Lennujaam määrab, millist informatsiooni peab ta konfidentsiaalseks ja teavitab sellest Teenuse osutajat. Sellist informatsiooni ei või Teenuse osutaja levitada ega teatavaks teha ühelgi viisil väljaarvatud juhul kui:
- Oma töötajatele vastavalt vajadusele ja ainult määral, mis nende tegevuse jaoks on vajalik;
 - Vajadusel kolmandatele osapooltele, kui seda nõuab käesoleva dokumendiga ettenähtud eesmärkide täitmine ja eelnevalt Lennujaama poolt saadud kirjalikul nõusolekul, eeldusel et Teenuse osutaja ei ole seotud konfidentsiaalse informatsiooni hoidmise kohustusega;
 - Ükskõik millisele ametiasutusele, kui seda nõuab seadus.

17. Auditeerimisõigus

- 17.1. Lennujaam võib Teenuse osutaja teenuse pakkumisega seotud tegevust jälgida ja auditeerida.
- 17.2. Lennujaam võib auditeerida Teenuse osutaja või tema alltöövõtja poolt esitatud finantsilisi ja statistilisi aruandeid.
- 17.3. Teenuse osutaja peab võimaldama Lennujaamale auditeerimisel ligipääsu tema poolt kogutud ja säilitatud andmetele ja informatsioonile.

18. Teenuse osutamise lõpetamine

- 18.1. Lennujaam võib nõuda Teenuse osutaja tegutsemise lõpetamist lennuväljal järgmistel asjaoludel:
- Kui Lennujaama ohutus, põhitegevus või arendamine seda nõuab;
 - Kui Teenuse osutaja viivitab Lennujaama poolt esitatud arvete tasumisega või jätab arved tasumata;
 - Kui Teenuse osutaja keeldub ükskõik mis hetkel/ajal Lennujaamale esitamast andmeid, mis on vajalikud arvete esitamiseks või mõnel muul arveldamise eesmärgil/finantseesmärgil;
 - Kui Teenuse osutaja või mõni tema alltöövõtja on pannud toime või teadlikult võimaldanud materiaalse kahju tekkimise käesolevate Kasutustingimuste punkti suhtes/kontekstis ega ole tehtud kahju heastanud Lennujaama poolt mõistlikult

nõutaval viisil kolmekümne (30) päeva jooksul alates Lennujaama poolt saadetud heastamist nõudva kirjaliku teatise saamisest;

- Kui Teenuse osutaja on süüdi materiaalse kahju tekitamises (käesoleva kasutamiseeskirjas oleva punkti suhtes) ja Lennujaam peab sellist kahju tekitamist oluliseks ohuks Lennujaama huvidele, teistele Teenuse osutajatele või avalikkusele;
- Kui teenuse osutaja lõpetab ilma eelnevalt sellest teavitamata teenuste pakkumise või ähvardab selle lõpetamisega.

18.2. Kui Teenuse osutaja lõpetab lennujaamas teenuste pakkumise, siis kohustub Teenuse osutaja vabastama temale Lennujaama poolt antud kontorid, ruumid vm pinnad ning eemaldama lennujaama territooriumilt teenuste osutamiseks kasutatud tehnilised vahendid ja sõidukid.

19. Tasud

19.1. Infrastruktuuritasu reisija ja pagasiteeninduse osutamise korral (vastavalt Direktiivi Lisa p.2 ja p.3)

Iga väljuva reisija kohta - 9 EEK/0,58 EUR, kuid kokku mitte vähem kui 5000 EEK/319,56 EUR kuus.

19.1.1. Infrastruktuuritasu ei võeta, kui lendavad:

- alla 2 aastased lapsed ja ilma oma piletitähtsusega reisivad lapsed;
- transiit- ja ümberistumisreisijad.

19.2. Infrastruktuuritasu kauba laadimisteenuste ja füüsilise transpordi osutamise korral (vastavalt Direktiivi Lisa p.4.1)

Iga teenindatud kauba 10 kilogrammi kohta - 0,50 EEK/0,03 EUR, kuid kokku mitte vähem kui 5000 EEK/319,56 EUR kuus.

19.2.1. Infrastruktuuritasu ei võeta militaarlendudega ja reisijaid vedavate regulaar- või tellimuslendudega veetava kauba ja posti teenindamise korral.

19.3. Infrastruktuuritasu õhusõidukite teeninduse ja perrooniteeninduse osutamise korral (vastavalt Direktiivi Lisa p.5, p.6)

Iga õhusõiduki maksimaalselt lubatud stardimassi (MLSM) tonni kohta - 6 EEK/0,38 EUR, kuid kokku mitte vähem kui 5000 EEK/319,56 EUR kuus.

19.3.1. Infrastruktuuri tasu ei võeta õhusõidukite, mille maksimaalne lubatud stardimass (MLSM) on 5700kg või väiksem, teenindamise eest.

19.4. Keskkonnatasu õhusõidukite jäätõrje teenuse osutamise korral

Iga kasutatud jäätõrjevedeliku (100%) liitri kohta - 7,8 EEK/0,50 EUR.

Maapealsed käitlusteenused:

1. Reisijakäitlus hõlmab iga liiki abi saabuvatele, lahkuvatele reisijatele, kaasa arvatud piletite ja reisidokumentide kontroll, pagasi registreerimine ja selle toimetamine sorteerimispaika.
2. Pagasikäitlus hõlmab pagasi käitlust sorteerimispaigas, selle sorteerimist, ettevalmistust ärasaatmiseks, laadimist ettenähtud veovahendeile ning nendelt mahalaadimist pagasi vedamiseks õhusõidukist sorteerimispaika ja vastupidi, samuti pagasi transporti sorteerimispaigast väljastamispaika.
3. Kaubakäitlus hõlmab:
 - eksport-, transiit- ja importkauba füüsilist peale- või mahalaadist õhusõidukist ning füüsilist transporti lennujaama rajatiste ja õhusõidukite vahel.
4. Perroonikäitlus hõlmab:
 - õhusõiduki juhendamist maapinnal saabumisel ja väljumisel;
 - abi õhusõiduki sildumisel ja sobivate seadmete käsutusseandmist;
 - sidepidamist õhusõiduki ja perrooniteeninduse osutaja vahel;
 - õhusõiduki laadimist ja tühjakslaadimist, kaasa arvatud sobilike seadmetega varustamine ning nende käitamine, samuti meeskonna ja reisijate vedu õhusõiduki ning terminali vahel ning pagasi transporti õhusõiduki ja terminali vahel;
 - mootori käivitamiseks vajalike seadmetega varustamist ja nende käitamist;
 - õhusõiduki teisaldamist saabumisel ja väljumisel, samuti sobilike seadmetega varustamist ja nende käitamist.
5. Õhusõiduki teenindamine hõlmab:
 - õhusõiduki puhastamist väljast ja seest ning tualeti- ja veeteenuseid;
 - kabiini jahutamist ja soojendamist, lume ja jää eemaldamist, õhusõiduki jäätõrjet;
 - salongi varustamist vastavate salongiseadmetega, nende seadmete ladustamist.