

REISIJATE TURU KIRJELDUS

2008. aastal toimus Tallinna Lennujaamas viieteistkümnes iga-aastane reisijauuring, mille viis ettevõtte turundusosakonna tellimusel läbi Turu-uuringute AS. Nimetatud uuring toimus novembris kolme nädala jooksul ja kokku intervjueriti 3095 väljunud reisijat.

Küsitluse eesmärk oli saada informatsiooni reisijate ja reisimarsruutide kohta ning analüüsida muutusi võrreldes eelnevate küsitlustega, samuti saada reisijatelt tagasisidet erinevate teenuste kvaliteedi kohta.

Küsitluse tulemused regulaarlendudel võrreldes eelnevate perioodidega on järgnevad:

Piletiklass	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ärikläss	27%	22%	10%	4%	3%	5%	4%	4%
Turistikläss	72%	77%	89%	95%	95%	94%	94%	93%
Muu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	3%
Reisi eesmärk	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Puhkus	15%	16%	16%	23%	27%	36%	22%	14%
Äri/Töö	74%	69%	69%	61%	54%	47%	61%	61%
Sõprade/sugulaste külastamine	6%	8%	10%	10%	13%	12%	13%	15%
Muu	5%	7%	5%	6%	6%	5%	4%	10%
Sugu	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Naine	29%	30%	35%	35%	39%	38%	41%	44%
Mees	71%	70%	65%	65%	61%	62%	59%	56%
Vanus	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
15 – 24	7%	8%	8%	11%	12%	15%	10%	14%
25 – 34	29%	28%	29%	30%	31%	30%	31%	34%
35 – 44	30%	29%	31%	30%	27%	24%	29%	25%
45 – 54	21%	21%	20%	18%	16%	16%	18%	16%
55 – 64	10%	11%	9%	8%	10%	10%	9%	8%
65 ja vanem	3%	3%	3%	2%	4%	5%	3%	3%

Rahvus	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Eestlane	43,5%	40,5%	41,7%	42,6%	41,5%	38,9%	48,8%	48,1%
Lätlane	1,0%	0,7%	1,4%	1,2%	1,0%	0,5%	0,9%	1,5%
Leedulane	2,0%	1,3%	1,9%	2,1%	0,9%	1,7%	1,8%	2,6%
<u>Baltimaade elanikud kokku</u>	<u>46,5%</u>	<u>42,5%</u>	<u>45,0%</u>	<u>45,9%</u>	<u>43,4%</u>	<u>41,1%</u>	<u>51,5%</u>	<u>52,2%</u>
Soomlane	10,7%	6,3%	7,4%	7,0%	5,2%	6,5%	5,5%	4,5%
Rootslane	9,0%	10,6%	9,0%	7,2%	8,0%	6,1%	6,0%	7,7%
Norralane	2,7%	3,2%	3,8%	2,7%	3,6%	4,0%	4,9%	5,4%
Taanlane	4,5%	4,3%	3,2%	2,8%	2,1%	1,5%	1,8%	1,8%
<u>Skandinaaviamaad kokku</u>	<u>26,9%</u>	<u>24,4%</u>	<u>23,5%</u>	<u>19,7%</u>	<u>18,9%</u>	<u>18,1%</u>	<u>18,2%</u>	<u>19,4%</u>
Venelane	5,3%	6,1%	7,4%	5,6%	6,5%	6,1%	9,0%	7,5%
Britt	5,5%	6,7%	4,6%	7,2%	8,8%	9,7%	5,0%	2,7%
Sakslane	4,2%	4,3%	5,2%	9,2%	7,5%	8,8%	4,1%	2,7%
Itaallane	0,8%	1,7%	1,5%	1,6%	1,5%	1,1%	1,5%	1,3%
Hollandlane	1,2%	1,4%	1,9%	0,9%	1,4%	1,1%	1,1%	0,7%
Prantslane	1,1%	1,1%	1,2%	1,4%	1,4%	0,9%	1,0%	1,1%
Belglane	0,7%	0,7%	0,5%	0,4%	0,4%	0,6%	0,3%	0,4%
Ülejäänud Euroopa	5,0%	6,5%	5,06%	4,6%	6,1%	7,6%	3,6%	4,0%
<u>Euroopa kokku</u>	<u>97,2%</u>	<u>95,5%</u>	<u>96,4%</u>	<u>96,5%</u>	<u>95,9%</u>	<u>95,1%</u>	<u>95,3%</u>	<u>92%</u>
<u>Põhja-Ameerika kokku</u>	<u>1,9%</u>	<u>2,7%</u>	<u>2,4%</u>	<u>1,9%</u>	<u>2,2%</u>	<u>2,1%</u>	<u>0,7%</u>	<u>0,9%</u>
<u>Kaug-Ida kokku</u>	<u>0,5%</u>	<u>0,8%</u>	<u>0,7%</u>	<u>0,6%</u>	<u>0,5%</u>	<u>0,5%</u>	<u>0%</u>	<u>0%</u>
<u>Muu</u>	<u>0,4%</u>	<u>1,0%</u>	<u>0,5%</u>	<u>1,0%</u>	<u>1,4%</u>	<u>2,3%</u>	<u>4,0%</u>	<u>7,1%</u>